

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS  
DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA****PROV-05708-2022  
25 de noviembre del 2022****RESOLUCIÓN MOTIVADA  
CONTRATACIÓN EXCEPTUADA****“SUSCRIPCIÓN DE 3 LICENCIAS DE SOFTWARE XMANAGER POWER SUITE 7”**

Actualmente se gestiona en el Departamento de Proveeduría la realización de una Contratación Exceptuada, con el fin de atender el requerimiento de la Dirección de Tecnologías de Información (Unidad Usuaria), tendiente a la suscripción de 3 licencias de Software Xmanager Power Suite 7, solicitadas respectivamente mediante oficio DTINF-03537-2022 del 16 de noviembre del 2022.

Acerca de lo anterior, es importante señalar que el Instituto Nacional de Seguros utiliza la plataforma electrónica de SICOP para la gestión de sus concursos; no obstante, siendo que la adquisición de dicho servicio se realizará vía internet, debido a que su comercialización se da por ese medio; la Unidad Usuaria recomienda realizar la compra de manera directa con el Proveedor respectivo, y realizar la transacción en la página Web de este mediante pago con la tarjeta de débito de la Proveeduría para compras institucionales.

Cabe indicar que la presente contratación resulta indispensable para la Institución, ya que actualmente el Instituto cuenta con las plataformas de sistema operativo AIX, Linux, Unix, las cuales son utilizadas por algunas de las aplicaciones más críticas de la institución, entre ellas el sistema utilizado por la Red de Servicios de Salud, el cobro del derecho de circulación, Bus de Integración y el ERP institucional. La administración de dicha plataforma se ha venido realizando por medio de diversas herramientas, algunas muy básicas sin costo y otras con licencias temporales habilitadas durante un periodo de prueba específico. Por la criticidad de la plataforma y las exigencias propias de los ambientes que residen en dicha plataforma, se hace necesario contar con una herramienta que cumpla las necesidades de administración y que brinde la seguridad que el INS requiere para evitar exposición a vulnerabilidades por medio de las conexiones a los diferentes servidores con los sistemas operativos mencionados. Así mismo, Mediante la actualización de las herramientas indicadas, se permite mantener un mejor control de las bases de datos administradas por nuestra institución, y permitiría un mejor control evitando caídas o fallas presentadas por las mismas, lo cual afectaría al cliente y por ende la imagen de la institución. Además, permite realizar una adecuada Gestión de la Infraestructura Institucional que sostiene sistemas críticos del negocio, de manera que podamos atender tareas operativas, mantenimiento correctivo y preventivo de la plataforma y así garantizar la continuidad de las operaciones.

Por lo expuesto, al realizar una ponderación del interés público, se determina que se debe tramitar dicha contratación para solventar la necesidad que presenta la Dirección de



Tecnologías de Información, por lo que, se prescinde del trámite del presente proceso por la plataforma SICOP y se procede a tramitarla de manera manual con sustento en el artículo N°9 del Reglamento para la Utilización del Sistema Integrado de Compras Públicas, para lo cual además se cuenta con autorización de la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa, del Ministerio de Hacienda en su oficio DGABCA-NC-0659-2019 del 13 de noviembre del 2019.

**Hecho por:**

Cristel Reyes Rosales  
Analista

**Revisado por:**

Marjorie Chaves Alpízar  
Coordinadora

**Aprobado por:**

Licda. Katherine Phillips Quesada  
Jefe a.i. Departamento de Proveeduría